

Regulamin korzystania z serwisu internetowego „Chatwee”

Niniejszy Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego „Chatwee” dostępnego pod adresem <http://www.chatwee.com> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Chatwee sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Adres poczty elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 1.2. **Aplikacja** – aplikacja Chatwee umieszczona na serwerze Usługodawcy umożliwiająca komunikowanie się osób odwiedzających stronę internetową, na której została zainstalowana. Liczba osób, które jednocześnie mogą komunikować się za pośrednictwem Aplikacji jest uzależniona od rodzaju Aplikacji zainstalowanej na stronie internetowej wskazanej przez Użytkownika podczas rejestracji.
- 1.3. **Cookies** – pliki tekstowe, które serwer Serwisu Usługodawcy zapisuje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Usługobiorca. Informacje zapisane w plikach tekstowych serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera oraz mogą być one również odczytane przez inne serwery lub innych użytkowników sieci Internet.
- 1.4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
- 1.5. **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Użytkownika w celu korzystania z Usług Serwisu.
- 1.6. **Login** – ciąg znaków wprowadzanych przez Użytkownika w Serwisie na etapie rejestracji umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.
- 1.7. **Panel kontrolny** – udostępnione przez Usługodawcę, po rejestracji Użytkownika, miejsce na serwerze, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp po zalogowaniu się pozwalające na dokonywanie personalizacji ustawień oraz wyglądu Aplikacji.
- 1.8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego „Chatwee”. Regulamin jest dostępny pod adresem www.chatwee.com/social-chat-software/terms .

- 1.9. **Serwis** – serwis internetowy „Chatwee” należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem www.chatwee.com.
- 1.10. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
- 1.11. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 1.12. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą rejestracji w Serwisie lub faktycznego skorzystania z Usługi, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- 1.13. **UODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- 1.14. **Usługi** – Usługi płatne i Usługi bezpłatne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
- 1.15. **Usługi bezpłatne** – Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy w oparciu o niniejszy Regulamin bez konieczności uiszczenia opłaty.
- 1.16. **Usługi płatne** – Usługi, za które Usługodawca pobiera opłatę zgodnie z cennikiem.
- 1.17. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis na podstawie Umowy.
- 1.18. **Usługodawca** – Chatwee sp. z o.o. z siedzibą w Sompolnie (kod pocztowy 62-610), ul. Piotrowska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000438812, NIP 6652990463, REGON 302264113.
- 1.19. **Username** - ciąg znaków wprowadzanych przez Użytkownika w Aplikacji na etapie rejestracji umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji.
- 1.20. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 1.21. **Użytkownik** – Usługobiorca, który dokonał rejestracji w Serwisie lub Aplikacji.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

- 2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
- 2.1.2. zasady korzystania z Serwisu i Aplikacji,
- 2.1.3. zasady ochrony Danych osobowych Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w rozumieniu UODO.

2.2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

2.3. Wśród Usług świadczonych przez Usługodawcę wyróżnia się Usługi bezpłatne i Usługi płatne.

2.4. Do Usług bezpłatnych zaliczają się następujące Usługi świadczone przez Usługodawcę: *Free* i możliwość korzystania z Aplikacji udostępnionej w Serwisie oraz Aplikacji umieszczonej na stronach internetowych innych niż strona internetowa Serwisu.

2.5. Do Usług płatnych zaliczają się następujące Usługi świadczone przez Usługodawcę: *Starter*, *Basic*, *Premium* i *Enterprise*.

2.6. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:

- 3.1.1. połączenie z siecią Internet,
- 3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,
- 3.1.3. przeglądarka akceptująca *Cookies*,
- 3.1.4. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu i Aplikacji oraz wprowadzaniu usprawnień w Serwisie i Aplikacji.

- 3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się Usługobiorcy przedsięwzięcie odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
- 3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie, nie później jednak niż 24 godziny od chwili potwierdzenia przez Użytkownika rejestracji w Serwisie.

IV. REJESTRACJA, LOGOWANIE

- 4.1. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4.2. Do korzystania z Usług: *Free, Starter, Basic, Premium* i *Enterprise* świadczonych w ramach Serwisu konieczne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego i podanie wymaganych informacji, w tym Danych osobowych przez Użytkownika. Zakres Danych osobowych jest uzależniony od rodzaju Usługi.
- 4.3. Użytkownik, dokonując rejestracji w Serwisie oświadcza, że:
 - 4.3.1. podane dane dotyczące Użytkownika są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 4.3.2. jest uprawniony do zawarcia Umowy,
 - 4.3.3. podane informacje nie naruszają praw osób trzecich,
 - 4.3.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 4.4. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo uzupełnionego Formularza rejestracyjnego, prześle na podany przez Użytkownika Adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą poprawne dokonanie rejestracji i utworzenie dostępu do Panelu kontrolnego w Serwisie.
- 4.5. Usługodawca utworzy dostęp do Panelu kontrolnego z wykorzystaniem Adresu poczty elektronicznej, podanego przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym, chyba że podany Adres poczty elektronicznej jest już używany w ramach Serwisu. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika o braku dostępności podanego przez niego Adresu poczty elektronicznej. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Panelu kontrolnego zobowiązuje się do podania nowego Adresu poczty elektronicznej.

- 4.6. Usługodawca może odmówić utworzenia dostępu do Panelu kontrolnego z wykorzystaniem określonego w Formularzu rejestracyjnym Adres poczty elektronicznej również wówczas, gdy poweźmie uzasadnioną obawę, że jest on sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza cudze dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 4.7. Logowanie do Panelu kontrolnego odbywa się z wykorzystaniem Adresu poczty elektronicznej oraz unikalnego hasła znanego jedynie uprawnionemu Użytkownikowi, wprowadzonego w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.8. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi za pośrednictwem Panelu kontrolnego linijkę kodu, która powinna zostać umieszczona w plikach systemowych strony internetowej, na której ma zostać zainstalowana Aplikacja. Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem serwisów internetowych takich jak aplikacje internetowa lub ich zestaw, pozwalających na łatwe utworzenie serwisu WWW, jego aktualizację i rozbudowę (CMS), może być niemożliwe lub utrudnione.
- 4.9. Adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji przez Użytkownika może być przypisany wyłącznie do jednego rodzaju Usługi. Nie jest możliwe przypisanie kilku rodzajów Usług do tego samego Adresu poczty elektronicznej.
- 4.10. Użytkownik akceptuje konieczność podania Adresu poczty elektronicznej. Adres ten stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika. Podany adres będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług, w tym do przesyłania przez Usługodawcę dokumentów księgowych (w tym faktur). Użytkownik zobowiązuje się do zaktualizowania Adresu poczty elektronicznej, w przypadku jego zmiany, w ustawieniach Panelu kontrolnego.

V. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- 5.1. Usługobiorca odwiedzający stronę internetową Serwisu ma możliwość skorzystania z Aplikacji udostępnionej w Serwisie.
- 5.2. Aplikacja udostępniona w Serwisie zapewnia możliwość komunikowania się z użytkownikami sieci Internet odwiedzającymi stronę internetową Serwisu.
- 5.3. Korzystanie z Aplikacji udostępnionej w Serwisie jest bezpłatne.

- 5.4. Usługobiorca ma możliwość korzystania z Aplikacji udostępnionej w Serwisie bez konieczności rejestracji i podawania Danych osobowych. W tym przypadku Usługobiorca korzystający z Aplikacji udostępnionej w Serwisie otrzymuje status gościa. Usługobiorca może podać pseudonim, z wykorzystaniem którego jednorazowo będzie korzystał z Aplikacji. Usługodawca utworzy jednorazowy dostęp do Aplikacji z wykorzystaniem pseudonimu Usługobiorcy, chyba że podany pseudonim jest już używany w ramach Serwisu lub Aplikacji. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o braku dostępności podanego przez niego pseudonimu. Usługobiorca w celu uzyskania dostępu do Aplikacji zobowiązuje się do podania nowego pseudonimu. Usługodawca może odmówić utworzenia lub usunąć dostęp do Aplikacji również wówczas, gdy poweźmie uzasadnioną obawę, że podany pseudonim jest sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza cudze dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 5.5. Usługodawca utworzy dostęp do Aplikacji z wykorzystaniem Username i Adresu poczty elektronicznej, podanych przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym, chyba że podany Username lub Adres poczty elektronicznej jest już używany w ramach Aplikacji. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika o braku dostępności podanego przez niego Username lub Adresu poczty elektronicznej. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Aplikacji zobowiązuje się do podania odpowiednio nowego Username lub Adresu poczty elektronicznej. Usługodawca może odmówić utworzenia lub usunąć dostęp do Aplikacji również wówczas, gdy poweźmie uzasadnioną obawę, że podany Username lub Adres poczty elektronicznej jest sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza cudze dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 5.6. Usługobiorca, podając Username i Adres poczty elektronicznej jest uprawniony do korzystania z Aplikacji udostępnionej zarówno w Serwisie, jak i na stronach internetowych, na których została umieszczona Aplikacja przy użyciu wskazanego przez siebie Adresu poczty elektronicznej. Usługobiorcy przysługuje także prawo do samodzielnego zamieszczenia dowolnej ikony (*Avatar*). Usługodawca nie udostępnia w tym celu żadnych grafik.

VI. FREE

- 6.1. Usługa *Free* zapewnia możliwość korzystania z Aplikacji i jednoczesnego komunikowania się nie więcej niż 5 rozmówców.

- 6.2. W celu skorzystania z Usługi *Free* niezbędne jest wypełnienie przez Użytkownika Formularza rejestracyjnego i podanie następujących informacji, w tym Danych osobowych: Adres poczty elektronicznej, Login, hasło dostępu do Panelu kontrolnego i adres strony internetowej, na której będzie umieszczona Aplikacja.
- 6.3. Usługa *Free* może być wykorzystywana wyłącznie w celach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej przez Użytkownika.
- 6.4. Użytkownik, wypełniając Formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - 6.4.1. podane informacje, w tym Dane osobowe są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 6.4.2. podane informacje nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 6.4.3. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 6.5. Korzystanie z Usługi *Free* jest bezpłatne.
- 6.6. Zakres funkcjonalności Aplikacji udostępnianych w ramach Usługi *Free* jest dostępny na stronie internetowej Serwisu w zakładce *Features* i *Pricing*.

VII. USŁUGI PŁATNE

- 7.1. Usługa *Starter* zapewnia możliwość korzystania z Aplikacji i jednoczesnego komunikowania się nie więcej niż 25 rozmówców.
- 7.2. Usługa *Basic* zapewnia możliwość korzystania z Aplikacji i jednoczesnego komunikowania się nie więcej niż 50 rozmówców.
- 7.3. Usługa *Premium* zapewnia możliwość korzystania z Aplikacji i jednoczesnego komunikowania się nie więcej niż 100 rozmówców.
- 7.4. Usługa *Ultimate* zapewnia możliwość korzystania z Aplikacji i jednoczesnego komunikowania się nie więcej niż 300 rozmówców.
- 7.5. W celu zamówienia Usługi *Starter*, *Basic*, *Premium*, *Ultimate*, *Enterprise* konieczne jest dokonanie rejestracji w Serwisie zgodnie z punktem 6.
- 7.6. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie Użytkownik jest uprawniony do zamówienia Usługi *Starter*, *Basic*, *Premium*, *Ultimate*, *Enterprise* poprzez Panel kontrolny.

- 7.7. W celu poprawnego złożenia zamówienia Usługi *Starter, Basic, Premium, Ultimate lub Enterprise* niezbędne jest potwierdzenie aktualności informacji, w tym Danych osobowych podanych przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym i podanie dodatkowych informacji, w tym Danych osobowych w zakresie: adres siedziby (ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numer identyfikacji podatkowej (VAT No) - (dotyczy Użytkowników będących przedsiębiorcami) oraz wybór płatności i podanie danych wymaganych przez podmiot obsługujący płatność.
- 7.8. Użytkownik zainteresowany zamówieniem Usługi *Enterprise* powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu w celu ustalenia indywidualnych warunków zamówienia Usługi *Enterprise*.
- 7.9. Użytkownik, zamawiając Usługę *Starter, Basic, Premium, Ultimate, Enterprise* oświadcza, że:
- 7.9.1. podane informacje, w tym Dane osobowe są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 7.9.2. podane informacje nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 7.9.3. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 7.10. Korzystanie z Usługi *Starter, Basic, Premium, Ultimate, Enterprise* jest płatne, zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Serwisu w zakładce *Pricing*.
- 7.11. Zakres funkcjonalności Aplikacji udostępnianych w ramach Usługi *Starter, Basic, Premium, Enterprise* jest dostępny na stronie internetowej Serwisu w zakładce *Features* i *Pricing*.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

- 8.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
- 8.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- 8.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu lub Aplikacji,

- 8.2.2. zaprzestania świadczenia Usług z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, podatkowych, ekonomicznych; w przypadku zaprzestania świadczenia Usług w trakcie trwania Umowy, Usługodawca zobowiązuje się względem Użytkownika do proporcjonalnego zwrotu kwoty uiszczonej przez Użytkownika z tytułu świadczonej Usługi,
 - 8.2.3. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Użytkownika komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także dokumentacji księgowej, w tym faktur,
 - 8.2.4. zmian funkcjonalności Aplikacji udostępnionych w ramach poszczególnych Usług,
 - 8.2.5. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu lub Aplikacji.
- 8.3. Użytkownik ma prawo zarządzania Aplikacją w ramach Panelu kontrolnego, do którego dostęp zapewnia Usługodawca.
- 8.4. Zakazane jest sprzedawanie lub przenoszenie pod innym tytułem prawnym linijek kodów służących do umieszczenia w plikach systemowych strony internetowej, na której ma zostać zainstalowana Aplikacja udostępnianych Użytkownikowi za pośrednictwem Panelu kontrolnego.
- 8.5. Użytkownik za pośrednictwem Panelu kontrolnego ma możliwość dokonywania zmian wersji Usług świadczonych przez Usługodawcę. W szczególności Użytkownik ma możliwość zmiany Usługi bezpłatnej na Usługę płatną oraz dokonywania zmian pomiędzy poszczególnymi rodzajami Usług płatnych, przy czym zmiana jest skuteczna po upływie wcześniej wybranego okresu rozliczeniowego.
- 8.6. Użytkownik ma obowiązek w szczególności do administrowania Aplikacją umieszczoną na wskazanej przez niego stronie internetowej, ustawiania jej parametrów, moderowania wpisów dokonywanych przez rozmówców za pośrednictwem Aplikacji, jak również decydowania o zakresie informacji wymienianych przez użytkowników sieci Internet odwiedzających stronę internetową, na której Aplikacja została zainstalowana.
- 8.7. Maksymalna pojemność Aplikacji udostępnionej Użytkownikowi na podstawie Umowy wynosi 100 MB.
- 8.8. Maksymalna wielkość pliku przesyłanego za pośrednictwem Aplikacji wynosi 3 MB.

- 8.9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Usługobiorcą naruszającym postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego.
- 8.10. Usługobiorca jest zobowiązany do niezamieszczania w Serwisie i Aplikacji treści mogących naruszyć cudze dobra osobiste, w szczególności:
 - 8.10.1. treści obraźliwych,
 - 8.10.2. treści bezprawnych,
 - 8.10.3. treści zawierających nieprawdziwe informacje,
 - 8.10.4. treści nagannych moralnie,
 - 8.10.5. treści naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje,
 - 8.10.6. treści naruszających zasady współżycia społecznego.
- 8.11. Usługodawca jest uprawniony do monitorowania treści zamieszczanych w Aplikacji w ramach Serwisu w celu zapobiegania i przeciwdziałania naruszeniu cudzych dóbr osobistych przez Usługobiorców.
- 8.12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usunięcia z Serwisu treści, o których mowa w punkcie 8.10.
- 8.13. Z zastrzeżeniem punktu 8.12., Usługodawcy przysługuje prawo do usunięcia z Serwisu innych treści, jeśli naruszają one postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 8.14. Usługobiorca ma możliwość podjęcia kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług w wybranej przez siebie formie:
 - 8.14.1. wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu,
 - 8.14.2. przesłanie wiadomości e-mail na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: info@chatwee.com ,
 - 8.14.3. podjęcie kontaktu telefonicznego na numer telefonu Usługodawcy udostępniony w tym celu na stronie internetowej Serwisu,
 - 8.14.4. podjęcie kontaktu w formie pisemnej na adres Usługodawcy.

- 8.15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do cyklicznego usuwania z serwera plików przesyłanych za pośrednictwem Aplikacji udostępnionej Użytkownikowi na podstawie Umowy. Pliki usuwane są w celu nieprzeciążania serwera. Usługodawca nie będzie usuwał historii rozmów osób komunikujących się z wykorzystaniem Aplikacji.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.
- 9.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umowy z Usługobiorcą naruszającym postanowienia Regulaminu.
- 9.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 9.4. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zamieszczanie w Serwisie i Aplikacji treści, o których mowa w punkcie 8.10.
- 9.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 9.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.
- 9.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych informacji, w tym Danych osobowych w Formularzu rejestracyjnym lub w związku z zamówieniem Usługi.
- 9.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 9.9. Usługodawca nie tworzy i nie udostępnia kopii systemowych.
- 9.10. W przypadkach, w których nie jest możliwe wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy, odpowiedzialność ta jest ograniczona wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz do kwoty stanowiącej równowartość miesięcznej opłaty zapłaconej przez Użytkownika w związku z wybraną wersją świadczonej Usługi.

- 9.11. Użytkownik ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszystkie wpisy oraz pliki przesyłane za pośrednictwem Aplikacji umieszczonej na wskazanej przez niego podczas rejestracji stronie internetowej.
- 9.12. Usługobiorca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za treści wpisów zamieszczanych w Aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Serwisu.
- 9.13. Usługobiorca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za zawartość plików przesyłanych za pośrednictwem Aplikacji udostępnionej na stronie internetowej Serwisu.

X. POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

- 10.1. Usługodawca na podstawie UODO w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu korzystania z Usługi, zgodnego z Regulaminem rozliczenia Usługi (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
- 10.2. Zakres niezbędnych do świadczenia Usług Danych osobowych przez Usługodawcę jest uzależniony od rodzaju świadczonej w ramach Serwisu Usługi:
- 10.2.1. *Free*: Adres poczty elektronicznej, Login.
- 10.2.2. *Starter, Basic, Premium, Ultimate, Enterprise*: imię, nazwisko lub nazwa firmy, Adres poczty elektronicznej, Login, adres zamieszkania lub adres siedziby (ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numeru identyfikacji podatkowej (VAT No - w przypadku przedsiębiorców).
- 10.3. Usługobiorca w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji.
- 10.4. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne (oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę w Serwisie i Aplikacji, adres IP) na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.
- 10.5. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z Usług w ramach Serwisu anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu w przypadkach Usług, w których jest to technicznie możliwe oraz zwyczajowo przyjęte.

- 10.6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi UODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 10.7. Dane osobowe Usługobiorcy są przechowywane na dedykowanym serwerze zapewnianym przez BSB Service GmbH z siedzibą w Daimlerstr. 9-11 50354 Huerth (Niemcy) lub OVH Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (54-402) przy ul. Szkockiej 5/1 (Polska), na podstawie umów świadczenia usług dzierżawy serwera dedykowanego.
- 10.8. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich Danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 10.9. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.
- 10.10. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.

XI. POLITYKA DYSPONOWANIA PLIKAMI COOKIES

- 11.1. Pliki *Cookies* są wykorzystywane zarówno w funkcjonowaniu Serwisu, jak i Aplikacji.
- 11.2. Mechanizm *Cookies* nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Usługobiorcach Serwisu lub Aplikacji ani monitorowania ich nawigacji.
- 11.3. Pliki *Cookies* nie przechowują żadnych informacji, w tym Danych osobowych zebranych od Usługobiorców.
- 11.4. Zainstalowane na dysku twardym komputera Usługobiorcy pliki *Cookies* nie powodują zmian konfiguracyjnych w tym komputerze lub oprogramowaniu na nim zainstalowanym.
- 11.5. Serwis i Aplikacja wykorzystują pliki *Cookies* w celu:
- 11.5.1. prowadzenia statystyki,
 - 11.5.2. poprawiania struktury i zawartości,
 - 11.5.3. zapamiętywania ustawień spersonalizowanych Usługobiorcy,

- 11.5.4. przechowywania identyfikatora sesji,
- 11.5.5. zapamiętywania logowania Użytkownika do Panelu kontrolnego.
- 11.6. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Usługobiorca może domyślnie przechowywać pliki *Cookies* w urządzeniu końcowym Usługobiorcy.
- 11.7. Usługobiorca jest uprawniony do zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie określenia warunków przechowywania plików *Cookies*, w szczególności poprzez blokadę obsługi plików *Cookies* lub informowanie o każdorazowym zapisywaniu plików *Cookies* na dysku twardym komputera, z którego korzysta Usługobiorca.
- 11.8. Szczegółowe informacje o obsłudze plików *Cookies* są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca.
- 11.9. Wprowadzenie ograniczeń w obsłudze plików *Cookies* może powodować nieprawidłowe działanie poszczególnych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji.
- 11.10. W ramach Serwisu Usługodawca wykorzystuje *Cookies* PHPSESSIONID. W ramach Aplikacji Usługodawca wykorzystuje *Cookies*: chch-NB, chch-TM, chch-OC, chch-UE, chch-UH oraz JSESSIONID.

XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

- 12.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.
- 12.2. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 12.3. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.
- 12.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy.
- 12.5. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe albo licencja na komercyjne używanie do grafik udostępnionych w Serwisie.
- 12.6. Usługobiorca zamieszczający ikonę (*Avatar*) oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub licencja albo sublicencja do grafiki udostępnionej w tym celu.

- 12.7. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.
- 12.8. Użytkownik na podstawie niniejszego Regulaminu udziela bezpłatnie Usługodawcy licencji do korzystania za znaku towarowego zamieszczonego w Aplikacji przez Użytkownika. Znak towarowy może być wykorzystywany przez Usługodawcę wyłącznie w związku ze świadczeniem Usług w celu zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu w zakładce Kontrahenci. Licencja zostaje udzielona na 5 lat, a po upływie tego czasu przekształca się w licencję udzieloną na czas nieokreślony.

XIII. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 13.1. Dla Usług *Free, Starter, Basic, Premium, Enterprise* momentem zawarcia Umowy jest rejestracja w Serwisie.
- 13.2. Dla pozostałych Usług momentem zawarcia Umowy jest faktyczne skorzystanie z Usługi.
- 13.3. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 13.4. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.
- 13.5. Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy poprzez poinformowanie Usługodawcy drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Panelu kontrolnego.
- 13.6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu rozliczeniowego, za który Użytkownik uiścił opłatę, zgodnie z wybranym przez siebie rodzajem Usługi.
- 13.7. W odniesieniu do Usług, które nie wymagają akceptacji Regulaminu Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania Usługi.
- 13.8. Usługodawca jest uprawniony do niezwłocznego rozwiązania Umowy w szczególności w sytuacji:
- 13.8.1. naruszania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu,
 - 13.8.2. umieszczania przez Usługobiorcę w Serwisie treści, o których mowa w punkcie 8.10,
 - 13.8.3. podania przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,

- 13.8.4. utrudnienia lub destabilizacji działania Serwisu.
- 13.9. Użytkownik ma prawo do złożenia rezygnacji z korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie formularza wyrejestrowania dostępnego w Panelu kontrolnym.
- 13.10. Wyrejestrowanie Użytkownika jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Panelu kontrolnego, utratą personalizacji i archiwum rozmów prowadzonych z wykorzystaniem Aplikacji.

XIV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 14.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
- 14.2. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: info@chatwee.com lub w formie pisemnej an adres Usługodawcy.
- 14.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 14.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji oraz przedmiot reklamacji.
- 14.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego i usunięcia usterki w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jego wpłynięcia.
- 14.6. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w terminie, o którym mowa w punkcie 14.5., Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.
- 14.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo ingerencji w strukturę techniczną wpisów dokonywanych z wykorzystaniem Aplikacji w celu określenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji.
- 14.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznaności postanowień Regulaminu.

XV. PŁATNOŚCI

- 15.1. Usługi *Starter, Basic, Premium, Ultimate, Enterprise* są płatne.
- 15.2. Ceny korzystania z Usług płatnych umieszczone są na stronie internetowej Serwisu w zakładce *Pricing*.

- 15.3. Podane na stronie internetowej Serwisu ceny korzystania z Usług płatnych są kwotami brutto i uwzględniają podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości.
- 15.4. Podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości nie zostanie doliczony w przypadku złożenia zamówienia Usługi płatnej w opcji *Company*, podania prawidłowego numeru identyfikacji podatkowej (VAT No) oraz nie usunięcia symbolu identyfikacji kraju siedziby Użytkownika.
- 15.5. Płatność za korzystanie z Usług następuje z góry za dany okres rozliczeniowy świadczenia Usługi, wyłącznie za pośrednictwem jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez Usługodawcę.
- 15.6. W przypadku płatności kartą kredytową Usługodawca nie przechowuje na swoich serwerach żadnych danych dotyczących karty Usługobiorcy. Podawane dane są przekazywane „Braintree Payment Solutions” uprawnionej do przechowywania poufnych danych na serwerach spełniających standardy „PCI Compliant”.
- 15.7. Po dokonaniu zapłaty przez Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę. Faktura zostanie przesłana przez Usługodawcę na Adres poczty elektronicznej udostępniony podczas rejestracji przez Użytkownika. Faktura zostanie także umieszczona w Panelu kontrolnym w Serwisie z możliwością jej pobrania przez Użytkownika.
- 15.8. Usługodawca jest uprawniony do rozliczania świadczonych usług w ramach stałego zlecenia. Użytkownik płacący kartą kredytową wyraża zgodę na rozliczanie i pobieranie opłaty automatycznie, aż do wypowiedzenia Umowy zgodnie z 13.5 - 13.6. Usługodawca jest uprawniony do żądania zapłaty należnej kwoty w każdym czasie.
- 15.9. Opłaty nie podlegają zwrotowi jeśli Usługodawca rozpoczął świadczenie Usługi.

XVI. LINKI

- 16.1. Usługodawca może zamieszczać linki do innych stron internetowych (w tym do stron swoich partnerów), a także według własnego uznania, od czasu do czasu, dodać lub usunąć linki do innych stron. Linki do innych stron internetowych udostępniane są wyłącznie dla wygody Użytkownika. Usługodawca zaleca Użytkownikowi zapoznanie się w szczególności z polityką prywatności i warunków korzystania z odpowiedniej strony (wskazanie nie ma charakteru wyczerpującego) i to przed uzyskaniem dostępu. Usługodawca nie prowadzi tych stron internetowych oraz nie sprawuje nad nimi żadnej kontroli, w związku z czym Użytkownik wyraźnie zwalnia Usługodawcę od wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z korzystania z jakiegokolwiek innej strony internetowej. Zamieszczenie linku w Serwisie nie oznacza akceptacji lub zatwierdzenia przez Usługodawcę materiałów zawartych na tych stronach internetowych.
- 16.2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby pomóc Użytkownikowi w ewentualnym sporze, który powstanie z osobą trzecią, ale nie może być odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty lub szkody. Jeśli Użytkownik zdecyduje się skorzystać z linku do jakiegokolwiek strony internetowej osoby trzeciej, czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 16.3. Z zastrzeżeniem niniejszych warunków, Użytkownik może wyświetlić link do strony tak długo, jak nie wprowadza w błąd, nie jest nielegalne lub oszczercze, a powiązana strona nie zawiera nielegalnych treści lub nie narusza prawa w inny sposób. Link nie może sugerować, że Chatwee sprawuje kontrolę nad stroną lub jest sponsorem witryny, ani narażać na osłabienie lub naruszenie jakości naszych znaków handlowych lub jakichkolwiek innych wartości firmy.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 17.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 18 sierpnia 2013 r.
- 17.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Usługobiorcy pod adresem www.chatwee.com/social-chat-software/terms.
- 17.3. Usługodawca na żądanie Usługobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- 17.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Usługobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu 17.5.

- 17.5. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Usługobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.chatwee.com/social-chat-software/terms oraz zamieszczenie informacji o zmianie postanowień Regulaminu w Panelu kontrolnym.
- 17.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 (siedmiu) dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.
- 17.7. Zmiana Regulaminu w zakresie cennika ma zastosowanie od okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany Regulaminu w zakresie cennika.
- 17.8. W przypadku określonym w punkcie 17.4. Usługobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Usługodawcy lub za pośrednictwem Panelu kontrolnego. Zaniechanie poinformowania Usługodawcy oznacza, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.
- 17.9. W razie sporów językowych rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa Regulaminu i Umowy.
- 17.10. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, UODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa polskiego.